

Zásady ochrany osobních údajů

Verze 1.1. Naposledy aktualizováno: 16. října 2026. Anglická verze: /en/privacy. V případě rozporu má přednost české znění.

Tyto zásady vysvětlují, jak společnost Stockbird s.r.o. nakládá s osobními údaji. Vztahují se na naše webové stránky stockbird.app, naše webové aplikace a aplikaci pro pracovní zařízení a na naši obchodní komunikaci.

1. Kdo jsme

Stockbird s.r.o., IČO 29976669, se sídlem Bezručova 4201, 430 03 Chomutov, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 56422. Nejsme plátcem DPH.

Kontakt pro všechny záležitosti ochrany osobních údajů: info@stockbird.app.

Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože ho čl. 37 GDPR pro naši činnost nevyžaduje. Všechny požadavky vyřizuje výše uvedený kontakt.

2. Dvě role: správce a zpracovatel

Stockbird vystupuje ve dvou různých rolích a vaše práva závisí na tom, o kterou z nich jde.

- Jako správce určujeme, proč a jak se osobní údaje používají. Týká se návštěvníků našeho webu, osob, které si domluví demo, odběratelů newsletteru, majitelů účtů a administrátorů našich aplikací a fakturačních kontaktů našich zákazníků.
- Jako zpracovatel zpracováváme údaje jménem našich zákazníků (restaurací a gastronomických provozů), kteří Stockbird používají k řízení svého provozu. Zákazník je správcem těchto údajů a my je zpracováváme pouze na základě jeho zdokumentovaných pokynů podle smlouvy o zpracování osobních údajů (DPA). Týká se obchodních údajů, které zákazníci do Stockbirdu nahrají, včetně jmen, telefonních čísel a e-mailových adres jejich zaměstnanců, nahraných dokumentů a provozních záznamů.

Pokud jste zaměstnancem nebo kontaktní osobou některého z našich zákazníků a chcete uplatnit svá práva k údajům v účtu zákazníka ve Stockbirdu, obraťte se nejprve na zákazníka. Pokud napíšete nám, vaši žádost přepošleme zákazníkovi a pomůžeme mu s vyřízením.

3. Jaké údaje zpracováváme, proč a na jakém právním základě

Koho se týká	Údaje	Účel	Právní základ (GDPR)	Doba uchování
Návštěvníci webu	IP adresa, záznamy požadavků, metadata prohlížeče a zařízení	Provoz a zabezpečení webu, omezování počtu odeslání formulářů	Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f): bezpečná a spolehlivá služba	Serverové logy: 30 dnů. Klíče pro omezování počtu požadavků: přechodně, minuty až hodiny
Návštěvníci webu a uživatelé produktu	Pseudonymní události používání navázané na interní identifikátory, chybové záznamy, vyhodnocení funkčních přepínačů, metadata IP adresy a prohlížeče	Produktová analytika, stabilita a zlepšování produktu. Bez cookies: nenastavujeme žádné analytické cookies ani trvalé identifikátory prohlížeče	Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f)	Nejvýše 12 měsíců
Osoby, které si domluví demo	Prohlížeč, e-mailová adresa, společnost, údaje o schůzce	Domluva a vedení dema, odpověď na vaši poptávku	Kroky před uzavřením smlouvy na vaši žádost, čl. 6 odst. 1 písm. b); oprávněný zájem na vyřízení obchodních poptávek	Do vyřízení poptávky, poté nejvýše 24 měsíců, pokud nedojde k uzavření smlouvy

Majitelé účtů a uživatelé administračního rozhraní	Jméno, e-mailová adresa, přihlašovací údaje a tokeny relace, členství v organizaci, záznamy o používání	Poskytování služby, ověřování, zabezpečení, podpora	Smlouva, čl. 6 odst. 1 písm. b)	Po dobu trvání smlouvy, poté smazání do 30 dnů od jejího ukončení; zálohy vyprší později
Fakturační kontakty zákazníků	Jméno, e-mail, společnost, fakturační adresa, záznamy o předplatném a fakturách. Údaje o kartě zpracovává Stripe a my je neukládáme	Fakturace, platby, vymáhání pohledávek	Smlouva, čl. 6 odst. 1 písm. b); právní povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c)	Faktury a účetní záznamy: 5 až 10 let podle druhu dokladu, jak vyžaduje české účetní a daňové právo
Odběratelé newsletteru	Jméno, pracovní e-mailová adresa, společnost, funkce, záznam o souhlasu	Newsletter a novinky o produktu	Souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a), udělený samostatně nezávisle na jakékoli smlouvě, a zákon č. 480/2004 Sb., § 7	Do odvolání souhlasu nebo odhlášení; záznam o souhlasu uchováváme jako důkaz
Každý, kdo nás kontaktuje	Obsah e-mailu, přílohy, kontaktní údaje	Odpověď na vaši zprávu a vedení záznamu o obchodní korespondenci	Oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f)	Nejvýše 3 roky od posledního kontaktu

Newsletter a podobná marketingová sdělení zasíláme pouze tehdy, pokud nám k tomu dáte samostatný, dobrovolný souhlas. Udělení ani odepření souhlasu nemá vliv na používání Stockbirdu. Souhlas můžete kdykoli odvolat odkazem pro odhlášení v každém e-mailu nebo napsáním nám.

Záměrně neshromažďujeme zvláštní kategorie osobních údajů a naše služba není určena dětem. Osobní údaje neprodáváme.

4. Údaje, které zpracováváme jako zpracovatel pro zákazníky

Zákazníci používají Stockbird k řízení svého provozu, proto jejich účet ve Stockbirdu může obsahovat:

- jména, telefonní čísla a e-mailové adresy jejich zaměstnanců;
- záznamy o směnách vytvořené zaměstnanci v aplikaci Stockbird na pracovním zařízení, která identifikuje zařízení a nepoužívá osobní přihlášení;
- dokumenty a přílohy nahrané zákazníkem, například doklady týkající se odměnění;
- zprávy vyměňované prostřednictvím kanálů, které si zákazník zvolí připojit, například bota na Telegramu, a data z pokladních nebo dodavatelských systémů, které zákazník připojí.

Tyto údaje používáme pouze k poskytování služby danému zákazníkovi. Zákaznická data nikdy nepoužíváme pro vlastní účely a nikdy je nepoužíváme k trénování modelů umělé inteligence. Doba uchování se řídí pokyny zákazníka. Po ukončení smlouvy zákaznická data smažeme do 30 dnů a naše zálohy vyprší do dalších 35 dnů.

Kanály a systémy, které si zákazník zvolí připojit (například Telegram nebo pokladní systém), jsou vlastními dodavateli zákazníka. Nejsou dalšími zpracovateli zapojenými společnostmi Stockbird a řeší se jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů.

5. Funkce umělé inteligence

Některé funkce Stockbirdu využívají velké jazykové modely k zodpovězení dotazů nebo analýze obchodních dat zákazníka. Vstupy a výstupy jsou odesílány přes bránu umělé inteligence provozovanou společností Requesty Ltd a používáme pouze modely hostované v Evropské unii. Requesty ukládá data ve Frankfurtu nad Mýnem v Německu. Vstupy, výstupy a hodnocení zaznamenáváme v nástroji pro monitoring hostovaném v EU (Langfuse), abychom sledovali kvalitu a opravovali chyby. Zákaznická data se podle našich smluv s těmito poskytovateli nepoužívají k trénování modelů. Žádné rozhodnutí s právními účinky nebo obdobně významným dopadem na jednotlivce není činěno výhradně automatizovaně.

6. Příjemci a další zpracovatelé

Osobní údaje sdílíme pouze s poskytovateli služeb, kteří je potřebují, na základě písemných smluv splňujících čl. 28 GDPR. Tabulka uvádí vše, co používáme a co se může dotknout osobních údajů. Zákazníky budeme o přidání nového dalšího zpracovatele informovat nejméně 30 dnů předem a bude jim přísluset právo vznést námitku.

Poskytovatel	Čemu slouží	Údaje	Umístění	Záruka při předání
Hetzner Online GmbH	Hosting serverů pro naše aplikace a úlohy na pozadí	Všechna aplikační data, serverové logy	Německo (Norimberk)	Není potřeba: pouze EU/EHP
Neon, Inc. (Databricks)	Spravovaná databáze PostgreSQL	Účty zákazníků a obchodní data	Region v EU	Rámec ochrany osobních údajů mezi EU a USA (DPF); jako záloha standardní smluvní doložky (SCC) a dodatek pro Spojené království
Cloudflare, Inc. (Cloudflare Germany GmbH)	DNS, doručování obsahu a bezpečnostní proxy; ukládání souborů	IP adresy a metadata požadavků; nahrané soubory	Globální síť okrajových uzlů; soubory uloženy v EU	DPF; jako záloha SCC
Requesty Ltd (Spojené království)	Brána k jazykovým modelům	Vstupy a výstupy, které mohou obsahovat obchodní data zákazníka	Frankfurt nad Mýnem, Německo; pouze modely hostované v EU	Není potřeba při použití endpointu v EU a modelů hostovaných v EU; jako záloha SCC a dodatek pro Spojené království
Langfuse GmbH	Monitoring kvality umělé inteligence a trasování	Vstupy, výstupy, trasy, hodnocení	EU (Langfuse EU Cloud)	V základním nastavení není potřeba; SCC a/nebo DPF při přístupu mimo EHP
Clerk, Inc.	Přihlašování a identita pro naše aplikace	E-mail, jméno, přihlašovací údaje, tokeny relace, členství v organizaci	Spojené státy americké	DPF; jako záloha SCC a dodatky pro Spojené království a Švýcarsko
Resend, Inc.	Odesílání servisních a oznamovacích e-mailů	Jméno a e-mailová adresa příjemce, obsah zprávy, metadata doručení	Region v EU	DPF; jako záloha SCC a dodatek pro Spojené království
PostHog, Inc.	Produktová analytika, zachytávání chyb, funkční přepínače	Pseudonymní události používání, chybové záznamy, logy, metadata prohlížeče a IP adresy	EU (PostHog EU Cloud)	DPF; jako záloha SCC a dodatek pro Spojené království
Vercel Inc.	Hosting našich webových front-endů	IP adresy návštěvníků, záznamy požadavků	Globální síť okrajových uzlů	SCC a dodatek pro Spojené království
Upstash, Inc.	Omezování počtu odeslání webových formulářů	IP adresy, přechodné	Region v EU	DPF; jako záloha SCC a dodatek pro Spojené království
Calendly LLC	Domlouvání dema. Widget se načítá pouze tehdy, když se rozhodnete rezervovat termín	Jméno, e-mailová adresa, údaje o schůzce	Spojené státy americké	DPF; jako záloha SCC a dodatek pro Spojené království
Stripe Payments Europe, Ltd (Irsko); Stripe, Inc.	Fakturace předplatného a zpracování plateb. Stripe také vystupuje jako samostatný správce při prevenci podvodů a plnění právních povinností	Fakturační kontakt, fakturační adresa, platební údaje, faktury	EU a Spojené státy americké	DPF; SCC
Crisp IM SAS	Znalostní báze, centrum nápovědy a zákaznický chat (widget a schránka)	Jména návštěvníků a uživatelů, e-mailové adresy, společnost, zprávy v chatu, IP adresy, zařízení, cookies relace, informace o webu, interakce se znalostní bází	Francie (Nantes), 2 boulevard de Launay, 44100 Nantes	Není potřeba: pouze EU/EHP

Další příjemci vystupující vlastním jménem: poskytovatel e-mailů a dokumentů (Google Workspace) pro obchodní korespondenci; banky a platební instituce pro plnění právních a finančních povinností; profesionální poradci; a orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

7. Předávání údajů do třetích zemí

Pokud se poskytovatel nachází mimo EU/EHP (například v USA), spoléháme na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany pro Rámec ochrany osobních údajů mezi EU a USA, pokud je poskytovatel certifikován, a jinak na standardní smluvní doložky (rozhodnutí Komise 2021/914) s doplňujícími opatřeními. Requesty má sídlo ve Spojeném království, pro které platí rozhodnutí EU o odpovídající úrovni ochrany, a jeho smlouva zahrnuje také standardní smluvní doložky. Kopii záruk si můžete vyžádat na info@stockbird.app.

8. Cookies a podobné technologie

Nepoužíváme reklamní cookies a naše produktová analytika běží v režimu bez cookies, takže ve vašem prohlížeči nenastavujeme analytické cookies ani trvalé identifikátory. Používáme pouze nezbytné technologie, například cookies relace nastavené našim poskytovatelem přihlašování, abyste se mohli přihlásit do aplikace. Podle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. k nim souhlas není třeba. Pokud v budoucnu přidáme jiné než nezbytné cookies, požádáme nejprve o váš souhlas a tuto část aktualizujeme.

9. Zabezpečení

Osobní údaje chráníme opatřeními odpovídajícími riziku, včetně šifrování při přenosu, hostování v certifikovaných datových centrech (ISO 27001) v EU, přístupu omezeného na jmenovité osoby podle principu nezbytnosti, oddělení produkčních a vývojových dat a písemných smluv o ochraně osobních údajů s každým poskytovatelem. O porušení zabezpečení osobních údajů budeme informovat dozorový úřad a dotčené osoby, pokud to právo vyžaduje.

10. Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- na přístup k svým údajům a na kopii (čl. 15);
- na opravu nepřesných údajů (čl. 16);
- na výmaz údajů (čl. 17);
- na omezení zpracování (čl. 18);
- na přenositelnost údajů ve strojově čitelném formátu (čl. 20);
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a kdykoli proti přímému marketingu (čl. 21);
- kdykoli odvolat souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním (čl. 7 odst. 3).

Napište na info@stockbird.app. Odpovíme do jednoho měsíce a můžeme požadovat ověření vaší totožnosti. Každý marketingový e-mail obsahuje odkaz pro odhlášení. Můžete také podat stížnost u českého dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz, nebo u dozorového úřadu ve své zemi EU.

11. Je poskytnutí údajů povinné?

Poskytnutí údajů je dobrovolné, s výjimkou případů, kdy je nezbytné k vytvoření účtu, uzavření smlouvy nebo

splnění našich právních povinností. Bez něj nemůžeme příslušnou službu poskytnout.

12. Změny těchto zásad

Aktualizace zveřejníme na této stránce s novým datem a verzí. O podstatných změnách týkajících se zákazníků budeme informovat administrátory účtů e-mailem.